

QUALIFIZIERUNGEN

Zur Sicherstellung des Know-hows im eigenen Haus bieten wir folgende Qualifizierungen an:

- Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
 - Qualitäts-Assistent/in
 - Qualitäts-Beauftragte/r
 - Qualitäts-Manager/in
- Ausbildung zur/zum internen und externen Auditor/in
- Ausbildung zur/zum Process Manager/in und Senior Process Manager/in
- Ausbildungen zur/zum Process Assessor/in
- Ausbildung zur/zum Riskmanager/in und Senior Riskmanager/in
- Ausbildung zur/zum Projektmanager/in

ZERTIFIZIERUNGEN

Wir begleiten Sie bei der Vorbereitung auf anerkannte Personenzertifizierungen unserer Kooperationspartner:



Mit den jeweiligen Zertifizierungen ermöglichen Sie sich den Nachweis international anerkannter, akkreditierter Erfolgsnachweise.

WIR FINDEN WEGE.

Integriertes Management im Gesundheitswesen



procon
 Unternehmensberatung GmbH
 Saarplatz 17 | A-1190 Wien
 T +43-1-367 91 91-0
 F +43-1-367 91 91-9
 E office@procon.at

INTEGRATION VON ANFORDERUNGEN IN EIN MANAGEMENTSYSTEM IM GESUNDHEITSWESEN

BEDARF

- Sie wollen erfolgreich gesetzliche, qualitative und interne Anforderungen in EIN Managementsystem integrieren?
- Sie wollen diese Anforderungen in Form von Prozessen transparent und überschaubar darstellen?
- Sie wollen damit die Qualität Ihres Hauses sicherstellen und erhöhen, wie auch die Risiken senken – im Sinne der immer strengeren Anforderungen?

ZIEL

Wir unterstützen Sie bei der Zusammenführung von

- Prozess
- Qualität
- Projekt
- Risiko

und nützen dabei die Synergien unter Berücksichtigung branchenspezifischer Vorgaben.

ZIELGRUPPE

- Kollegiale Führung
- Führungskräfte aus Medizin, Pflege, Technik und Verwaltung
- Prozess- & Qualitätsmanager/innen
- Risikomanager/innen

INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM



Einfach – Übersichtlich – Verständlich

Integriertes Management verbindet die einzelnen Managementsysteme zu einem Ganzen. Anforderungen aus diversen gesetzlichen wie auch innerbetrieblichen Vorgaben werden berücksichtigt und anhand von Prozessen transparent dargestellt. Dies spart Ressourcen im Managementsystembetrieb und erleichtert die Akzeptanz und Umsetzung durch die Mitarbeiter.

BERATUNGSLEISTUNGEN

- Aufbau von prozessorientierten Qualitätsmanagementsystemen
- Vorbereitung auf die Erfüllung der Anforderungen nach ISO 9001, ISO 13485, KTQ, EFQM – Business Excellence,...
- Integration von gesetzlichen Vorgaben (Arzneimittelgesetz, Arzneimittelbetriebsordnung, Medizinproduktegesetz, GMP, GLP, GCP, Transfusionsgesetz, ...)
- Darstellung von Prozessen in Form von Ablaufbeschreibungen
- Durchführung von Schnittstellenanalysen zwischen Bereichen
- Prozessoptimierungen (schlanke Abläufe, transparente Ziele, optimaler Personaleinsatz)
- Aufbau von Risikomanagement (ISO 31000 und ONR 49000 ff) und Internen Kontrollsystemen (IKS)
- Kopplung Vision/Strategie an Prozess- und Abteilungsziele (Balanced Scorecard)
- Planung und Durchführung von Audits
- Stuserhebungen zu spezifischen Forderungen
- Durchführung von Process Assessments

VORGEHENSWEISE

- Gemeinsame Planung
- Begleitung bei der Umsetzung
- Sicherstellen der Zielerreichung